

Produkter från Bra Röster

Vi är ett callcenter som erbjuder tjänster inom ingående och utgående telefoni. Våra fyra huvudsakliga affärsområden är Telefonpassning, Marknadsundersökningar, Besöksbokning och Försäljning. Företaget grundades 2005 och har sedan dess stadigt växt inom samtliga våra affärsområden. Vi strävar efter att vara den självklara partnern för alla typer av telefonitjänster.

■ Kundtjänst

Företag som inte vill anställa personal eller får fullt i sin kundtjänstkö kan använda sig av Bra Röster AB. Kund ringer in till Företaget och kopplas direkt till Bra Röster AB, som är inloggade i Företagets ärendehanteringssystem och kan därmed hantera hela ärendet.

■ Telefonpassning

När personalen är upptagen eller inte är på plats – då svarar vi åt er. Vi tar emot era samtal så att era kunder alltid får ett professionellt bemötande och ni aldrig missar potentiella kunder.

■ Prospektering/Registerinventering

Genomringning av register för att kvalificera och gruppera kundämnen/kundbehov. Bra Röster AB kan ringa igenom befintliga register och ställa frågor om kommande behov/köptresse.

■ Aktiv försäljning mot kunder

Vi erbjuder idag telefonförsäljning inom B2B och B2C. Vår specialitet är långsiktiga projekt där vi bygger upp en skraddarsydd säljkår för våra kunder, gärna inom kvalificerade produktområden. Vi bearbetning via telefon kalla (icke bearbetade) eller varma (befintlig reaktion) register med ert erbjudande. Vi agerar er förlängda arm och låter er nå högre försäljningsmål.

■ Besöksbokning

En säljares tid är begränsad. Vi avlastar er genom att ringa igenom aktuellt register och bokar möten för er räkning. Era fältsäljare kan då lägga hela sin tid på att skriva offerter och vara ute hos kund.

■ Uppföljning av DR/DM via telefon

Ett DR-utskick med uppföljande telefonkontakt ger maximal utdelning för er som kund. Våra säljare kan bearbeta de respondenter ni skickat ert material till och argumenterar för er produkt och er tjänst. Förutom den ökade säljeffekten kan vi inventera intresse, köpvilja, budget, timing mm för maximal utvärdering av er Dr/DM kampanj.

■ Marknadsundersökningar via telefon

Vi har lång erfarenhet av olika typer av fältarbete via telefon, vare sig det är B2B-uppdrag med VD:ar eller riksrepresentativa konsumentprojekt. Vi rekryterar även till djupintervjuer och fokusgrupper.